

**Management projektů**

**Systém pro podporu řízení rizik v projektech**

**USI/FIT**

**Definice problému**

| Historie | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Verze | Datum | Status | Kdo | Poznámka |
| 1 | 17.3 | Hotovo | Mihálová |  |
|  |  |  |  |  |

1 Úvod 3

2 Sada pohľadov 3

2.1 Prihlásenie 3

2.2 Založenie projektu 3

2.2.1 Pridelenie členov teamu 3

2.3 Hierarchia práv 3

2.4 Vytvorenie/mazanie/úprava projektových etáp 3

2.5 Prehľad rizík 3

2.5.1 Kvalitatívna a kvantitatívna analýza 3

2.6 Tvorba/úprava/mazanie rizika 3

2.7 Zobrazenie rizika 4

2.7.1 Hodnotenie rizika 4

2.7.2 Matica rizík 4

3 Otázky 4

3.1 Off-line prístup 4

3.1.1 Odpoveď 4

3.2 Hierarchia práv užívateľov 4

3.2.1 Odpoveď 4

3.3 Základná skupina rizík 4

3.3.1 Odpoveď 4

3.4 Sledovanie aktív v projekte 5

3.4.1 Odpoveď 5

3.5 Sledovanie príležitostí 5

3.5.1 Odpoveď 5

# Úvod

Predložený dokument sa venuje prvotnému rozboru *problematiky Systému na podporu riadenia rizík v projektoch*. Prvá časť slúži k definíciu a vymedzeniu etáp projektov pozostávajúcich z činností, na ktorých bude následne team pracovať. Druhá časť dokumentu je venovaná spracovaniu otázok a odpovedí, ktoré boli položené zákazníkovi, s cieľom získať čo najpresnejší obraz požiadaviek a špecifikácií pre vyvíjanú aplikáciu.

# Sada pohľadov

Kapitola obsahuje sadu pohľadov na systém, ktorý bude riešiteľský team realizovať.

## Prihlásenie

V tomto pohľade dochádza k prihláseniu užívateľa do systému.

## Založenie projektu

Tento pohľad je umožnený iba projektovému manažérovi. Slúži k vytvoreniu nového projektu, v ktorom budú sledované riziká.

### Projekt

Projektový manažér môže upravovať a pracovať iba s projektami, ktoré si sám vytvoril, projekty iných projektantov nie sú viditeľné.

## Hierarchia práv

Navrhujeme vytvorenie jedného administrátorského účtu a následné zdelenie prihlasovacích údajov zákazníkovi.

## Vytvorenie/mazanie/úprava projektových etáp

Projektový manažér založí a určí pre projekt jednotlivé etapy, kedy k etapám bude môcť pridať doplnkové informácie o zodpovedných osobách, dátumoch a iné. Riziká sa budú ukladať pre každú etapu.

## Prehľad rizík

Pohľad slúži k zobrazeniu všetkých rizík, zaradeniu do jednotlivých etáp, kde bude možné riziká filtrovať podľa rôznych kritérií.

### Kvalitatívna a kvantitatívna analýza

Bude použité spojenie kvalitatívneho a kvalitatívneho vyjadrenie rizika. Kvalitatívnemu vyjadreniu ako malý, stredný, veľký, budú priradené kvantitatívne hodnoty 1,2,3..; tak aby bolo zabezpečené jednotné chápanie a citlivosť k riziku.

## Tvorba/úprava/mazanie rizika

Riziká bude možné pridávať, upravovať a mazať, kedy upravovať a mazať ich môže projektant. Riziká budú taktiež obsahovať informáciu o ich zaradení, ohodnotení pravdepodobnosti a finančnom dopade, dátume vytvorenia, poslednej zmeny. K rizikám bude možné vkladať komentáre.

## Zobrazenie rizika

Riziká s ich vypočítanou hodnotou budú zobrazené vo výpise formou tabuľky, a zároveň bude možné zobrazenie počtu jednotlivých rizík v matici rizík.

### Hodnotenie rizika

Každé riziko bude ohodnotené na základe pravdepodobnosti vzniku a finančného dopadu na vopred určených stupniciach. Výsledky miery rizika bude možné zobraziť v matici rizík.

### Matica rizík

Na základe pravdepodobnosti vzniku a finančného dopadu rizika bude zobrazené matica rizík, kde v jednotlivých poliach bude možné zobraziť počet rizík projektu, ktoré spadajú do konkrétneho poľa matice.

# Otázky

Kapitola obsahuje otázky položené zákazníkovi.

## Off-line prístup

Vzhľadom k tomu, že sa jedná o webovú aplikáciu, navrhujeme, že aplikácia bude dostupná iba v on-line móde.

### Odpoveď

Klient s možnosťou online dostupnosti súhlasil.

## Hierarchia práv užívateľov

Aká je predstava o druhu užívateľa a jeho prístupových právach, Sú jednotlivý užívatelia pevne stanovený, alebo je možné pridávať nové kategórie užívateľov?

### Odpoveď

Práva sú organizované do troch rolí: administrátor, manažér a projektový manažer, kde každý má špecifické oprávnenie v systému.

## Základná skupina rizík

Bolo by pre zákazníka prínosné, keby register rizík obsahoval základnú preddefinovanú množinu rizík, z ktorých by mohol užívateľ vyberať.

### Odpoveď

Zákazník súhlasil s možnosťou preddefinovaných rizík, z ktorých bude možné vyberať.

## Sledovanie aktív v projekte

Je nutné v projektoch sledovať aj aktíva, ktoré sú ovplyvnené jednotlivými rizikami.

### Odpoveď

Zákazník zatiaľ sledovanie aktív u jednotlivých rizík nepotrebuje. Do budúcna je nutné však uvažovať možné rozšírenia aj o aktíva.

## Sledovanie príležitostí

Čo je myslené pod pojmom príležitostí a ako by mali byť sledované.

### Odpoveď

Užívatelia si v každom projekte vedú poznámky o možných budúcich príležitostiach, ktoré v rámci organizácie využíva obchodné oddelenie k tvorbe nových nabídek. Aplikácia by mala umožniť jednotné spracovanie a zaznamenávanie týchto príležitostí, kedy by ich malo byť možné filtrovať a zoraďovať podľa kritérií.